

スマホ ロックダウン

加藤 誓(ちかい)

老人会の旅行で使用した有料音楽の解約を、夜中の1時頃スマホで操作をしていた。

どこを押したのか突然、画面が真っ黒になり、ロックダウンになった。

暗証番号を入れれば、解除できるのであるが、相当以前に設定したため覚えていない。

取りあえず、カードなどで普段使っている4桁の番号を入れてみた。反応しない。別の4桁もダメ。

それなら、運転免許証の8桁かと思い、入れてみた。やはり反応しない。誕生日、車のナンバーなど思い当たる数字を色々試したが、すべて失敗である。

サア大変だ。掛かってきた電話やLINEに対応できなくなると一大事だ。暗証番号を解除する方法をAIで調べた。

初期状態に戻す方法が示された。やり始めて気が付いた。

初期とは、買った時の状態で、電話帳もLINE名簿を消えてしまうのでは？その通りであった。これはダメだ！

スマホの買い替えも考えた。私の携帯は、格安のmineoで大須店が一番近い。調べたら、11時開店、しかも順番を取ってからの対応とかで、最低1日は掛かりそうだ。それでは困る。

時計を見たら既に2時を過ぎていた。焦った。

もう一度原点に戻って暗証番号を探すことにした。

先ず暗証番号が何桁なのかを知りたい。そこで又、AIに聞いてみた。

「スマホは何処のメーカーですか？機種は？」次に「スマホのロック状態の画面を入力して下さい。」写真を撮って入力する。

「暗証番号は4桁で間違いありません。」又、4桁の数字を入れるがダメ。今度は、暗証番号を8桁入力した画面を写真に撮り、AIに入力した。AIが「8桁で間違いありません。」ああ～こりゃAIはダメだ！

時計を見たら、3時を過ぎていた。

何桁か分からないので、6桁も試すことにした。

6桁の暗証番号は最近MicrosoftやAmazonで使用したことがある。最近のことなので、スマホの暗証番号とは異なると思いながらも、！入れてみた。確認ボタンを押した。

開いた！いつものスマホの画面だ！

「やったー！」というより「ホッと、疲れた～～！」という状態である。今度は、何でロックダウンになったかを調べることにした。

再起動ボタンを押す時、その下のロックダウンボタンを誤って押したのだ。その後電源が切れるたびにロックダウンが掛かる状態が続いた。

暗証番号は分かったが、いちいち入力し解除する動作が面倒だ。

無くした時に見られて困るものもないので、設定のセキュリティの暗証番号使用を「なし」にした。

ようやく元の私のスマホに戻った。

白々と夜が明けてきたが、私はもう一度床に就いた。ダウン！

